**แบบประเมินความพึงพอใจการบริการของสำนักวิจัยและพัฒนา** **มหาวิทยาลัยหาดใหญ่**

**\*\*\* ท่านสามารถประเมินผ่าน Link:** [**https://goo.gl/forms/XIC070r8bOlkoKNn1**](https://goo.gl/forms/XIC070r8bOlkoKNn1)

**ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน**

1. เพศ ❑ 1) ชาย ❑ 2) หญิง

2. สถานภาพ ❑ 1) อาจารย์ ❑ 2) นักวิจัย ❑ 3) เจ้าหน้าที่ ❑ 4) อื่นๆ.............................

3. คณะ/สำนัก ❑ 1) คณะบริหารธุรกิจ ❑ 2) คณะนิติศาสตร์ ❑ 3) คณะรัฐศาสตร์

❑ 4) คณะนิเทศศาสตร์ ❑ 5) คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

❑ 6) คณะศิลปศาสตร์และศึกษาศาสตร์ ❑ 7) วิทยาลัยนานาชาติดิษยะศริน

❑ 8) หน่วยงาน (ระบุ) ................................................................................................................

4. หัวข้อที่ติดต่อขอรับบริการ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

❑ 1) ขอสนับสนุนทุนวิจัยภายใน ❑ 2) ขอสนับสนุนทุนวิจัยภายนอก

❑ 3) ขอสนับสนุนทุนการเผยแพร่ผลงานวิจัย ❑ 4) ขอรับคำปรึกษาด้านการวิจัย

❑ 5) การขอใช้บริการด้านการประเมินโครงการ ❑ 6) ติดต่อประสานงานอื่นๆ (ระบุ) .................

**ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการ**

**คำชี้แจง** ทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับความคิดเห็นท่าน

| **ประเด็นคำถาม** | **ระดับความพึงพอใจ** | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **5** | **4** | **3** | **2** | **1** |
| **ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ** | | | | | |
| 1. ได้รับการบริการที่ตรงกับความต้องการ |  |  |  |  |  |
| 2. การอธิบาย หรือการให้คำแนะนำการให้บริการ มีความถูกต้อง และชัดเจน |  |  |  |  |  |
| 3. มีลำดับขั้นตอน และระยะเวลาการให้บริการที่ชัดเจน |  |  |  |  |  |
| 4. การให้บริการมีความคล่องตัว รวดเร็ว และไม่ยุ่งยากซับซ้อน |  |  |  |  |  |
| 5. มีการให้บริการด้วยความเสมอภาค ตามลำดับก่อน-หลัง |  |  |  |  |  |
| **ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ** | | | | | |
| 1. มีใจบริการ พูดจาสุภาพ ไพเราะ ยิ้มแย้มแจ่มใส |  |  |  |  |  |
| 2. เจ้าหน้าที่มีความรู้ สามารถให้คำปรึกษาได้ถูกต้อง ตรงประเด็น |  |  |  |  |  |
| 3. การแต่งกายเหมาะสม สะอาด สุภาพ |  |  |  |  |  |
| 4. มีความกระตือรือร้นในการให้บริการ |  |  |  |  |  |
| 5. มีการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า และช่วยเหลือในการการตัดสินใจได้ |  |  |  |  |  |
| **ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก** | | | | | |
| 1. มีช่องทางเลือกใช้บริการได้หลายรูปแบบ เช่น โทรศัพท์, i-office ฯลฯ |  |  |  |  |  |
| 2. มีความสะดวกในการเข้าถึงการใช้บริการ |  |  |  |  |  |
| 3. ความเพียงพอของอุปกรณ์/เครื่องมือในการให้บริการ และพื้นที่ให้บริการ |  |  |  |  |  |
| 4. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม |  |  |  |  |  |
| 5. การประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารต่าง ๆ มีความรวดเร็ว ถูกต้อง  และเข้าถึงได้ง่าย |  |  |  |  |  |
| **ด้านระบบฐานข้อมูลหรือระบบสารสนเทศเพื่อการวิจัย** | | | | | |
| 1. ข้อมูลสารสนเทศมีความทันสมัย เป็นปัจจุบัน |  |  |  |  |  |
| 2. ข้อมูลสารสนเทศมีความครบถ้วน ถูกต้อง ตรงกัน เชื่อถือได้ |  |  |  |  |  |
| 3. ข้อมูลตอบสนองตรงตามความต้องการของผู้ใช้ |  |  |  |  |  |
| 4. การเข้าถึงข้อมูลทำได้สะดวกและง่ายต่อการใช้งาน |  |  |  |  |  |
| 5. ระบบสารสนเทศเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงาน |  |  |  |  |  |

**ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ**

**☺ ☺ ☺ ☺ ☺ ☺ ☺ ☺ ☺ ☺ ☺ ☺ ☺ ☺ ☺ ☺ ☺ ☺ ☺ ☺**

**ขอบคุณค่ะ**

**สำนักวิจัยและพัฒนา โทร. 211**